

# NEED INFORMATION ABOUT ASSISTANCE? VISIT A RECOVERY CENTER

**DATE:** Opening Thursday, August 26.

**TIME:** 9 a.m. to 7 p.m. seven days a week, until further notice

**LOCATION:** Mobile DRC:  
Stephenson County Highway Admin. Bldg.  
295 W. Lamm Road  
Freeport, IL

## Should I go to a Disaster Recovery Center?

If you have questions that you'd like to ask in person, you can visit a Disaster Recovery Center (DRC).

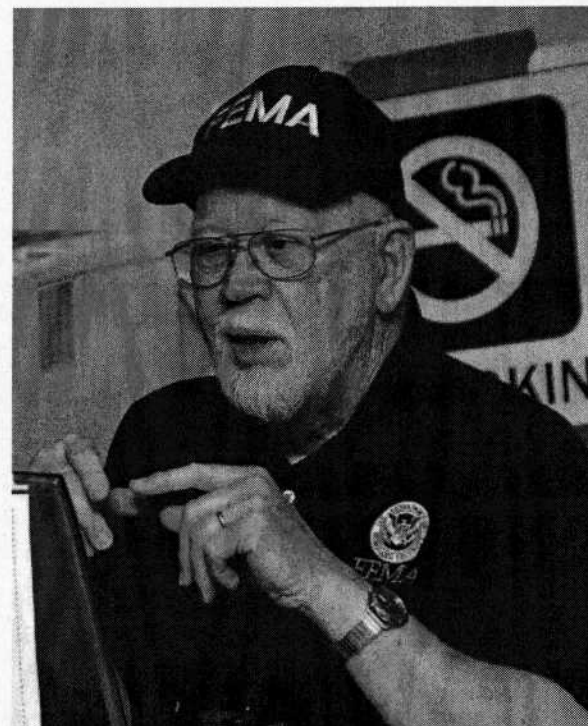
## What can I do at a DRC?

- You can ask questions and get information from FEMA and other federal, state and volunteer agencies.
- You can check on the status of your FEMA application.

- You can talk with someone about a letter you received from FEMA.

To find the nearest DRC location, you can check online at <https://asd.fema.gov/inter/locator/drcLocator.jsp> or call the FEMA Helpline at 1-800-621-FEMA (3362), TTY 1-800-462-7585.

**IMPORTANT: No cash, checks or vouchers are distributed at the centers.**



**"FEMA's mission is to support our citizens and first responders to ensure that as a nation we work together to build, sustain, and improve our capability to prepare for, protect against, respond to, recover from, and mitigate all hazards."**



**FEMA**

Prepared. Responsive. Committed.

[www.fema.gov](http://www.fema.gov)

1-800-621-3362 or hearing-impaired 1-800-462-7585

**IEMA**  
Illinois Emergency Management Agency

# ¿NECESITA INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA POR DESASTRE? VISITE UN CENTRO DE RECUPERACIÓN

**FECHA:** El 26 de agosto

**HORA:** Desde las 9am hasta las 7pm los siete días de la semana, hasta nuevo aviso

**DIRECCIÓN:** Mobile DRC:  
Stephenson County Highway Administration Building  
295 W. Lamm Road  
Freeport, IL

## ¿Debo ir a un Centro de Recuperación por Desastre?

Si tiene preguntas que quiera hacer en persona, puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC).

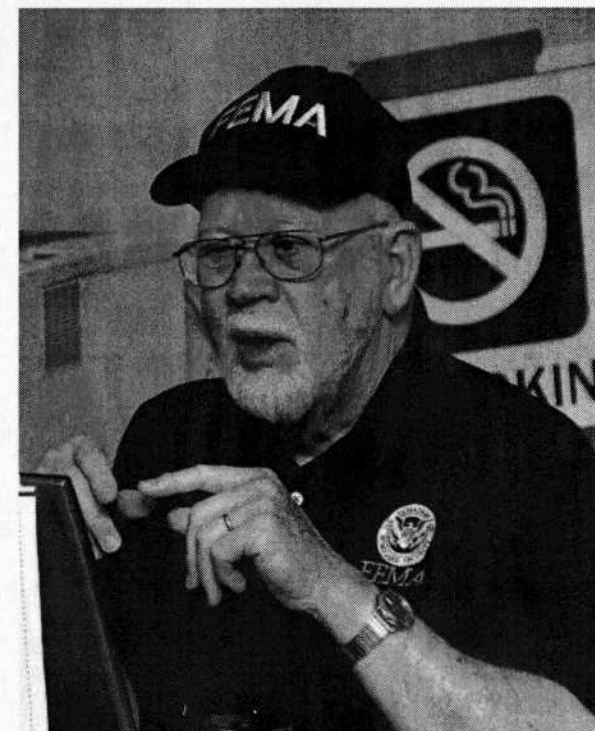
## ¿Qué puedo hacer en un DRC?

- Puede hacer preguntas y obtener información sobre FEMA y otras agencias federales, estatales y voluntarias.
- Puede verificar el estado de su solicitud a FEMA.

- Puede hablar con alguien sobre una carta que haya recibido de FEMA.

Para encontrar el DRC más cercano, verifique por Internet en <https://asd.fema.gov/inter/locator/drcLocator.jsp> o llame a la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362 (FEMA), TTY 1-800-462-7585.

**IMPORTANTE: En los centros no se distribuye efectivo, cheques ni vales.**



**“La misión de FEMA es apoyar a sus ciudadanos y personal de primera respuesta para garantizar que trabajamos en conjunto como país para construir, sostener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación de todos los riesgos”.**



# FEMA

[www.fema.gov](http://www.fema.gov)

1-800-621-3362 ó 1-800-462-7585 para audio impedidos

**IEMA**  
Illinois Emergency Management Agency

Preparados. Receptivos. Comprometidos.  
(Spanish)